



پروانه بهره برداری از سازمان هواپیمایی کشوری
سازمان میراث فرهنگی و گردشگری

تفاهم نامه ارائه خدمات هواپیمایی و گردشگری

این تفاهم نامه در تاریخ ۱۳۹۰/۱۰/۱۲ فی مابین شرکت خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی " صنعت گردشگری اشکان " (عضو یاتا) به نمایندگی آقای علی اشکان نژاد مدیرعامل به آدرس تبریز ، خیابان علامه طباطبائی ، پلاک ۲۱۲ کد پستی ۵۱۵۴۷۹۴۶۹۹ و تلفاکس ۰۴۱۱-۳۳۴۴۱۴۱ که در این تفاهم نامه اژانس نامیده میشود از یکطرف و انجمن مهندسين مشاور استان آذربایجان شرقی به نمایندگی آقای ابراهیم صومی رئیس هیات مدیره به آدرس تبریز- چایکنار جنوبی - تقاطع آبرسان- پلاک ۴۰ - طبقه ۳- کد پستی ۵۱۵۴۸۱۷۶۹۱ و تلفن ۰۴۱۱-۳۳۷۳۲۳۶ و فاکس ۳۳۷۳۲۳۷ که در این تفاهم نامه انجمن نامیده میشود از طرف دیگر با مفاد ذیل منعقد میگردد:

موضوع تفاهم نامه : انجام امور خدمات مسافرتی من جمله تهیه بلیط داخلی و خارجی هواپیما ، اخذ ویزا، رزرو هتل برای اعضای محترم انجمن در سفرهای علمی ، بازدید نمایشگاهی، کنگره و سمینار و سفرهای تفریحی اعضای محترم انجمن و خانواده های محترم آنها در داخل و خارج از کشور.

- ۱- تامین و صدور بلیتهای داخلی هوایی مورد نیاز اعضا و ارائه کارت اشتراک به اعضای معرفی شده
- ۲- تامین و صدور بلیتهای خارجی مورد نیاز اعضای انجمن - (با تخفیف ۳ % از هزینه پرواز با پرواز ترکیش ایر لاینز)
- ۳- تامین تورهای داخلی (مشهد مقدس - کیش و ...) با قیمتهای فصلی
- ۴- تامین تورهای تفریحی خارجی از مندا تبریز با تخفیف ویژه ۳%
- ۵- تامین تورهای صنعتی و نمایشگاهی و تجاری و آموزشی و تفریحی در کشورهای اروپائی و آسیائی من جمله آلمان - اتریش فرانسه - ایتالیا - بلژیک - هلند و چین - مالزی و سنگاپور - روسیه - جزیره موریس (انحصاری) - ترکیه - امارات و سایر کشورها با تخفیف ویژه ۳%

مدت تفاهم نامه : از هم اکنون تا زمان انصراف کتبی از سوی هر يك از طرفین.

سایر شرایط تفاهم نامه :

- ۱- اژانس متعهد میگردد با رعایت اصل مشتری مداری و مسئولیت پذیری نسبت به اخذ درخواست مسافران اقدام و نتیجه را در اسرع وقت به نامبرده اعلام نماید.
- ۲- اژانس حتی المقدور نسبت به اجرای تعهدات راسا اقدام و در صورت لزوم از همکاری سایر همکاران خود در تهران و یا شهرستانها استفاده خواهد نمود.
- ۳- مقررات و بخشنامه های سازمان هواپیمایی کشوری در خصوص صدور بلیط هواپیما، درصد جرائم متعلقه ، استرداد ، تعویض ، کنسلی ، ابطال پرواز و غیره و همچنین قراردادهای گشت سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و بخشنامه های صادره سازمان مذکور سلاک عمل اژانس در تعامل با مسافران محترم خواهد بود.
- ۴- اژانس تمامی سعی خود را جهت تامین بلیط از طرف خود ویا در صورت نیاز از همکاران خود خواهد نمود و لیکن در صورت عدم وجود بلیط در مسیر و یا زمان دلخواه مسافر و یا شرکت هوایی مورد درخواست ، مسئولیتی را نمیتواند به عهده بگیرد.
- ۵- اژانس بر خود فرض میندازد که محدودیت های موجود جهت اخذ ویزا از برخی سفارتخانه های کشورهای ثالث مورد عنایت اعضای انجمن میباشد. در برخی موارد مسافر محترم الزاما بایستی راسا نسبت به طی مراحل ویزا تلاش نماید.
- ۶- پس از شناخت متقابل اژانس و مسافر ، صدور بلیط داخلی میتواند با يك تلفن انجام و با بلیك به ذینفع ارسال شود. رزرو بلیط خارجی نیز در صورت وجود کپی پاسپورت در اژانس بوسیله تلفن مقدور میباشد.
- ۷- انجام امور مربوط به رزرو هتل و ویزا با عنایت به تنوع هتلها و ویزاها لزوما با مشاوره حضوری امکان پذیر خواهد بود. علیرغم این ، اژانس تمام هم و غم خود را جهت جلوگیری از تردد وقت گیر مسافران به محل اژانس به کار خواهد برد.
- ۸- ریسک مادی و معنوی فراوان اژانس در صورت درخواست خدمات مسافرتی ضرب الاجل از طرف مسافر ، اژانس را از دریافت تقاضای مسافر در اولین لحظات معاف میدارد. علیرغم این ، اژانس میتواند کمکهای بدون پذیرش مسئولیت را ارائه نماید.
- ۹- انجمن به نوبه خود نسبت به معرفی شایسته و بایسته اعضای خود به اژانس اقدام لازم را مبذول خواهد نمود.



آدرس: تبریز- خیابان علامه طباطبائی (چایکنار جنوبی) - بعد از زیرگذر منصور به سمت آبرسان - نبش کوچه مهاجرى - پلاک ۲۱۳
کد پستی ۵۱۵۴۷۹۴۶۹۹
تلفکس (۶خطه): ۳۳۴ ۴۱ ۴۱ - ۹۸-۴۱۱

Add.: No.213, Allameh Tabatabaei St.,
Tabriz 5154794699- Iran
Telfax: +98-411-334 41 41 (6Lines)

شماره
تاریخ
پیوست



پروانه بهره برداری از سازمان هواپیمائی کشوری
و سازمان میراث فرهنگی و گردشگری

رفع اختلاف:

۱۰ - اژانس سعی خواهد نمود هیچگونه مشکلی با مسافران نداشته باشد ، علیرغم این ، در صورتیکه اژانس با هر يك از مسافران اختلافی داشته باشد ، در وهله اول سعی خواهد نمود با مذاکره مستقیم نسبت به رفع ایهام با طرف مقابل اقدام نماید. در صورت عدم رفع مشکل ، انجمن و یا شوراي حل اختلاف بعنوان حکم مرضی الطرفین انتخاب و رای صادره ، رای نهایی بوده و بایستی هر دو طرف به رای صادره احترام و عامل به آن باشند . در غیر اینصورت مراجع قضائی کشور مرجع رفع سوء تفاهات خواهد بود.

این قرارداد در ۱۰ بند و در سه نسخه تهیه و به امضای طرفین میرسد که هر سه حکم واحد دارند.

شرکت صنعت گردشگری اشکان

علی اشکان نژاد - رئیس هیات مدیره و مدیر عامل



انجمن مهندسين مشاور استاذ اشکان شرقی
ابراهیم صومی - رئیس هیات مدیره
رئیس هیات مدیره
انجمن مهندسين مشاور
اشکان شرقی